

9. Федоров Ю. М. Сумма антропологии. Кн. 1. Расширяющаяся Вселенная абсолюта. Новосибирск: Наука. Сибирская издательская фирма, 1994. – 402 с.

УДК 37.015.3

ББК ЧА. 461.4 + Ю940

КЛЮЧЕВЫЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГА НАЧАЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Э. Ф. Зеер,
Ж. А. Панова

В отечественной системе профессионального образования за последние десять лет произошли значительные изменения. Когнитивно ориентированная образовательная парадигма в настоящее время не отвечает современным требованиям, которые предъявляют к специалисту предприятия, фирмы, система экономики в целом. Социально-экономические условия в стране вызвали необходимость реформирования профессионального образования:

- усиление интеграционных моментов в производственных технологиях привело к изменению понятия «квалификация». Помимо знаний, умений и навыков в нее также входят профессионально важные качества личности, которые получили название ключевых квалификаций;
- массовое возникновение малых и средних предприятий различных форм собственности, а также развитие индивидуальной частной деятельности привели к изменению видов трудовой занятости населения, обусловили высокую профессиональную мобильность;
- профессиональное образование стало фактором повышения конкурентоспособности работника на рынке труда, что обеспечивается постоянным профессиональным ростом и профессиональным самосовершенствованием;
- динамизм современных производственных технологий, новые виды занятости, сокращение времени трудовых контрактов, вероятность безработицы обусловили необходимость подготовки специалистов нового типа, способных легко адаптироваться к изменяющемуся миру профессий;
- нечеткий рынок труда, колебания спроса и предложения на профессии, профессиональная миграция требуют большей универсализации профес-

сиональных функций специалистов. Более конкурентоспособными становятся профессионально мобильные работники;

- интеграция в Мировое экономическое сообщество обусловила потребность в сближении качества и уровня профессионального образования в России и передовых странах Мирового сообщества, в которых личностно ориентированное образование широко внедряется в практику.

Личностно ориентированное профессиональное образование в большей степени, чем когнитивно ориентированное, позволяет выполнить эти требования, поскольку когнитивно ориентированное обучение в начальной профессиональной школе призвано готовить узкопрофильного специалиста, способного выполнять только отдельные технологические операции. В перечне профессий к концу 80-х годов насчитывалось 118 профессий слесаря, 34 профессии шлифовщика и т. д. Как результат при потере рабочего места специалисту придется учиться какой-либо профессии фактически заново. Вследствие этого мобильность и конкурентоспособность такого работника в современных социально-экономических условиях практически приближается к нулю. С другой стороны, в настоящий момент профессиональная деятельность людей все больше насыщается внепрофессиональными, межпрофессиональными, метaproфессиональными или надпрофессиональными компонентами – умение пользоваться современной компьютерной и оргтехникой, владение иностранными языками, коммуникативные способности, творческий потенциал и обучаемость, общетехнические и правовые знания, знания по экономике. Таким образом, можно констатировать, что профессиональное образование, работающее по схеме когнитивно ориентированной парадигмы, призвано готовить конкретного специалиста, связанного с конкретным видом деятельности. Рентабельность последнего на современных предприятиях весьма сомнительна (в условиях постоянного изменения техники и технологии производства, содержания квалификации работника). Специалист же широкого профиля – профессионал – связан с широким набором профессиональных качеств, так как без них он не сможет себя реализовать, достичь успеха в деятельности. Данные личностные компоненты, имеющие экстрафункциональный характер по отношению к любой специальности, представляющие собой констелляции профессионально значимых знаний, умений, навыков, свойств и качеств, получили название **ключевых квалификаций**.

Итак, на смену когнитивно ориентированной парадигме образования приходит личностно ориентированная. Ее тематическим ядром являются ключевые квалификации – те качества личности, которые выходят за пределы одной профессии, имеют широкий радиус действия, профессионально и психологически готовят специалиста к смене и освоению новых специальностей и профессий, обеспечиваются готовность к инновациям в профессиональной деятельности. Благодаря ключевым квалификациям работник обеспечивает себе высокий уровень социальной защищенности на рынке труда.

Структурный состав ключевых квалификаций нами определялся в традициях отечественного профессионального образования и на основе работ в области профессиографии (Е. И. Гарбер, Е. А. Климов, В. В. Козача, Е. М. Иванова, А. К. Маркова и др.); а также на наше представление о психологической структуре личности специалиста.

Ведущей подструктурой личности специалиста является социально-профессиональная направленность, характеризующая доминирующие потребности, мотивы, ценности, установки. Экстрафункциональную, не связанную с конкретной профессией, направленность будут иметь такие характеристики личности, как потребность в труде, профессиональных достижениях и успехе, корпоративность, готовность к инновациям. Назовем эту группу социально-значимых характеристик **социально-профессиональными квалификациями**.

Второй подструктурой субъекта профессиональной деятельности является профессиональная компетентность – совокупность профессиональных знаний, умений и навыков, а также опыт выполнения профессиональных действий. Основываясь на определении ключевых квалификаций, в эту подструктуру следует включить общепрофессиональные и политехнические знания и умения по организации и планированию технологических процессов, чтению технико-технологической документации, обобщенные способы и алгоритмы решения проблем, знания и умения в области информационных, коммуникационных технологий и др. Назовем эту группу ключевых квалификаций **поливалентной профессиональной компетентностью**.

Центральной подструктурой личности специалиста, определяющей продуктивность его деятельности, являются профессионально важные качества. Они многофункциональны, и вместе с тем каждая профессия имеет свой ансамбль этих качеств. При определении состава группы ключевых квалификаций следует учитывать их общепрофессиональный характер. К ним следует

отнести такие когнитивные способности, как внимательность, наблюдательность, дивергентное мышление, креативность, а также такие качества личности, как самостоятельность, ответственность, надежность. Выделим в этой профессионально обусловленной подструктуре личности две группы ключевых квалификаций: **когнитивную и персональную**.

Четвертой профессионально обусловленной подструктурой личности являются профессионально значимые психофизиологические свойства. К ключевым квалификациям этой подструктуры относятся общепрофессиональные сенсомоторные способности, координация действий, быстрота реакции, ловкость рук, глазомер, цветоразличение и др. Назовем эту группу ключевых квалификаций **сенсомоторной**.

Таким образом, основываясь на профессиографических исследованиях отечественных психологов, можно выделить пять групп ключевых квалификаций:

- социально-профессиональные;
- поливалентную профессиональную компетентность;
- профессионально-когнитивные способности;
- персональные квалификации;
- сенсомоторные квалификации.

Необходимость в развитии данных ключевых квалификаций у педагогов вызвана сменой парадигмы образования (вместо когнитивно ориентированной – личностно ориентированная). Это, в свою очередь, влечет за собой смену стиля деятельности (содержания и технологии) педагога. Новая модель образования обуславливает **новые интегральные личностные характеристики**, которые бы обеспечивали успешное осуществление педагогом профессиональной школы основных операциональных функций. К ним относятся такие интегральные личностные характеристики;

- инновационная направленность;
- дидактическая мобильность;
- коммуникативно-режиссерские умения;
- психолого-педагогическая компетентность;
- рефлексия;
- проектировочно-технологические способности.

Принципиально изменяется роль педагога профессиональной школы (особенно мастера производственного обучения) в связи с внедрением самоуправляемого, **саморегулированного** обучения, с активным и все более широ-

ким применением метода направляющих текстов. Педагог все более становится наставником, **консультантом**, педагогом-технологом, **направляющим** учение обучаемых. Чтобы выполнять эти функции он должен обладать психолого-технологической компетентностью. Имеется в виду не только тот необходимый минимум знаний по психологии для осуществления учебно-воспитательного процесса, включающих диагностику, проектирование развития личности и коллектива учащихся; анализ, планирование и рационализация технологического процесса, которые определяются должностной инструкцией и границами компетенции специалиста на конкретном рабочем месте. Психолого-технологическая компетентность предполагает реализацию расширенного личностного потенциала педагога, сверхнормативную профессиональную активность, обеспечивающих опережающий характер развития системы профессионального образования по отношению к современному производству.

В ходе взаимодействия педагога с учащимися он **транслирует** себя обучаемым. Например, в педагогической психологии общеизвестным является тот факт, что педагог это не только ретранслятор определенной совокупности знаний, но и способов познавательной деятельности. Существует прямая зависимость развития личности учащихся от личности педагога, необходимо, чтобы в рамках личностно ориентированного подхода педагог обладал признаками фасилитатора. Педагог – фасилитатор является сам по себе харизматической личностью, прежде всего создает благоприятные условия для проявления активности и инициативы обучаемых, а также личностный рост всех участников педагогического общения. Именно педагогическое влияние позволяет учащимся осознать реальные достижения в процессе профессионального обучения и процессе развития как личности (Я-реальное), спроектировать модель Я-идеального и наметить тем самым конкретные шаги по достижению последнего. Педагогическая поддержка в данном случае выполняет не только функцию защиты учащихся от неуверенности, страха невыполнения учебных заданий, но помогает в определении и утверждении своего статуса. Педагог – фасилитатор обеспечивает веру учащихся в свои способности и создает условия для их полноценной реализации.

Таким образом, теоретический анализ деятельности педагога в системе личностно ориентированного обучения позволяет выделить следующие **интегральные личностные характеристики**, которые имеют общепрофессиональный характер, не зависят от преподаваемого предмета и учебной профессии (таблица 1).

Ключевые квалификации и профессионально важные качества педагога

Таблица 1

Измерение	Креативность	Сверхнормативная профессиональная активность	Профессиональная мобильность	Коммуникативность	Организаторские склонности	Когнитивные способности
Диагностическое наблюдение за профессиональной деятельностью. Проявление ключевой квалификации в профессиональной деятельности	Творческий подход к делу; стремление к инновациям; внедрение в работу новых знаний; стремление быстрее воспользоваться новым опытом в работе	Перевыполнение плановых норм за счет личного времени; после выполнения какой-либо профессиональной задачи стремление быстрее выполнить другие задачи, в том числе те, которые позволяют расширить сферу собственной компетенции; живой интерес к труду, предстоящей деятельности	Умение выполнять работу на любом рабочем месте; высокий уровень общепрофессиональной и общепрофессиональной подготовки; активная работа над собой, совершенствование навыков выполнения деятельности, самостоятельное повышение квалификации; отсутствие комплексов и установок по отношению к любым профессиям	Грамотное, красивое и эффективное общение; критическое восприятие, обоснованность собственных высказываний и критики; взаимодействие с коллегами в группе при решении задач	Планирование работы (постановка цели, их устойчивая реализация); Рациональное и точное производственное выполнение работы; Умение мобилизовать себя для выполнения труда в течение длительного времени; Самостоятельный адекватный контроль результата; Технологическая дисциплинированность	Познавательные умения в области приобретения общепрофессиональных, производственных и психолого-педагогических знаний, предусматривающих получение новой информации, выделение в ней главного; обобщение и систематизация собственного педагогического опыта, инновационных проектов, а также индивидуального опыта учащихся
Тестовая диагностика. Диагностика входящих в состав ключевой квалификации профессионально важных качеств	Творческие способности (фантазия, воображение и др.); творческий потенциал	Энтузиазм; Инициативность; Самостоятельность; Интерес к работе; Чувство социальной значимости труда; Склонность к риску; Установка на достижение успеха	Пластичность; обучаемость; поливалентная профессиональная компетентность; способность к самосовершенствованию	Общительность; письменные и устные словесные способности; социальная интуиция; способность адаптироваться в любой социальной общности; конвенциональность	Целеустремленность; прогностические способности; точность; самоконтроль; рациональность; работоспособность	Коэффициент интеллекта; Конвергентное и дивергентное мышление; анализ и синтез; умение решать профессиональные задачи; гибкость мышления

Ключевые квалификации педагога начальной профессиональной школы

Учитывая их экстрафункциональный характер, назовем эти интегральные психологические новообразования **ключевыми квалификациями**.

Каждая из этих интегральных характеристик включает единичные (частные) характеристики – профессионально важные. Для определения их состава нами был использован метод case-stady.

С этой целью на базе профессионального лицея ремесленников-предпринимателей (Екатеринбург) нами был организован и проведен проблемный семинар: «Ключевые квалификации – залог профессионального будущего специалиста», в котором приняло участие 22 педагога лицея. Основным методом проведения семинара – case-stady. Case-stady – «кейс-стади» – пакет методических материалов, регулирующих самостоятельное решение проблемы, которая однажды имела место в практике профессиональной деятельности.

Case-stady – метод, получивший широкое распространение в подготовке и повышении квалификации менеджеров. Case-stady имеет много общего с популярным у нас ранее проблемным методом обучения. Его принципиальное отличие заключается в привлечении специальных знаний, которые приходят не столько с жизненным опытом, сколько с овладением определенной профессией. Последовательность метода case-stady: перед участниками семинара ставится профессионально значимая проблема, создается проблемная ситуация, предоставляются информационные материалы в виде учебных кейсов. Содержание кейсов берется из реальной практики. Работа над проблемой может осуществляться как в группе, так и индивидуально, но в ограниченное время, по истечении которого участникам case-stady должны быть представлены обоснованные выводы и программа решения проблемы.

Основными дидактико-психологическими достоинствами метода case-stady являются:

- решение проблемы, имеющей важное научно-практическое значение для данной организации;
- актуализация психолого-педагогических знаний и личного профессионального опыта;
- фасилитация эмоционального и интеллектуального потенциала участников семинара.

В кейсе была представлена соответствующая профессионально обусловленная структура личности педагога и примерный перечень ключевых квалификаций (таблица 2); а также таблицы, целью которых было помочь участни-

кам семинара осуществить опытно-поисковую работу согласно вышеуказанным этапам решения проблемы (таблицы 3 и 4).

Таблица 2

Профессионально значимые характеристики педагога

Подструктуры	Социально-психологические и психофизиологические компоненты подструктур	Профессионально обусловленные ансамбли компонентов подструктур (ключевые Квалификации)
Профессиональная направленность	Склонности, интересы, отношения, ожидания, установки, мотивы	Установка на достижение успеха, умение работать в команде, корпоративность, действенная эмпатия, толерантность, педагогический такт, требовательность, ответственность, дисциплинированность, аккуратность
Профессиональная компетентность	Профессиональные знания, умения и навыки, квалификация	Эрудиция, общетехническое и экономическое образование, психолого-педагогическая компетентность, культура речи, знание иностранных языков
Профессионально важные качества	Внимательность, наблюдательность, креативность, решительность, контактность, самоконтроль, самостоятельность и др.	Образная память, концентрация, распределение и переключение внимания, объем внимания, пространственное представление, познавательные способности (анализ, синтез), гибкость мышления, творческие способности (креативность), техническое мышление, абстрактное, образное мышление, рефлексия, наблюдательность, эмоциональная устойчивость, гибкость профессионального поведения, работоспособность, активность, коммуникативность, организаторские способности
Профессионально значимые психофизиологические свойства	Энергетизм, нейротизм, экстравертированность, зрительно-двигательная координация, реактивность и др.	Глазомер, острота зрения и слуха, цветоощущение, координация движений, быстрота реакции, мускульно-пальцевая память

Таблица 3

Ранжирование ключевых квалификаций педагога

№ п/п	Ключевые квалификации	Ранг					Сумма	Средний ранг
		1	2	3	4	5		

Таблица 4

Обобщенный ряд ключевых квалификаций педагога

№ п/п	Ключевые квалификации	Ранг					Итоговый ранг
		1	2	3	4	5	

Эталонный ряд ключевых квалификаций определялся на основе экспертной оценки профессионально важных характеристик:

- индивидуальной выборки каждым участником семинара ключевых квалификаций из предложенного списка и последующей групповой выборки;
- ранжирования ключевых квалификаций (индивидуальное и групповое);
- подведение итогов.

Полученные методом кейс-стади результаты отражены в таблице 5.

Определенная степень дифференциации между командной выборкой ключевых квалификаций и их рангами была обусловлена, возможно, профессиональным признаком каждой из четырех команд:

- 1) Преподаватели общепрофессиональных дисциплин;
- 2) Преподаватели специальных дисциплин и мастера производственного обучения по специальности «плиточник – мозаичник»;
- 3) Преподаватели специальных дисциплин и мастера производственного обучения по специальности «маляр – дизайнер»;
- 4) Преподаватели специальных дисциплин и мастера производственного обучения по специальности «столяр».

Очевидно, что компонентный состав ключевых квалификаций преподавателей общепрофессиональных дисциплин, специальных дисциплин и мастеров производственного обучения несколько отличается. Для уточнения структуры ключевых квалификаций нужны дальнейшие психолого-педагогические исследования.

Таблица 5

Сводная таблица ранжированного ряда ключевых квалификаций

№ п/п	Ключевые квалификации	Ранги			
		1	2	3	4
1	Творческие способности	1/5,8 ¹	3/5	5/8,2	3/6,4
2	Познавательные способности (анализ и синтез)	2/6	2/4	11/14,8	
3	Действенная эмпатия	3/6,8	6/11		
4	Эрудиция	4/7			
5	Толерантность	5/7,4	4/6		7/11,4
6	Ответственность	6/7,6	7/11,3		
7	Культура речи	7/10,2		6/10,2	2/5,6
8	Коммуникативность	8/10,6	10/13		
9	Педагогический такт	9/11,2			
10	Работоспособность	10/11,8			8/11,4
11	Гибкость мышления	11/12		10/13,6	
12	Установка на достижение ус- пеха		1/3,3	1/2,4	
13	Корпоративность		5/9,6		
14	Организаторские способности		8/11,4	7/12,2	10/16,8
15	Готовность к повышению ква- лификации		9/12		
16	Умение работать в команде			2/3,4	
17	Общетеchnическое и экономи- ческое образование			3/5,6	5/8,6
18	Психолого-педагогическая компетентность			4/7	1/3
19	Требовательность			8/12,4	6/9,4
20	Гибкость профессионального поведения			9/12,6	
21	Глазомер				9/11,4
22	Эмоциональная устойчивость				11/17

¹ Первая цифра – итоговый ранг; вторая – средний ранг.

На данном этапе исследования опытно-поисковая работа показала, что у наиболее профессионально успешных педагогов отчетливо выражены следующие ключевые квалификации:

- креативные (творческие способности);
- познавательные способности (анализ и синтез);
- организаторские способности;
- установка на достижение успеха;
- культура речи.

Если сопоставить полученные результаты с результатами исследования немецких ученых, то можно констатировать вполне определенные аналогии, еще раз подтверждающие метапрофессиональный характер ключевых квалификаций. В частности, А. Шелтен относит к экстрафункциональным ключевым квалификациям:

- творческие и прогностические способности;
- абстрактное теоретическое мышление;
- способность к планированию сложных технологических процессов;
- способность к работе в малых группах;
- коммуникативные способности.

Уточним понятие ключевых квалификаций, составляющих эталонный ряд на уровне свойств, качеств, способностей, входящих в каждую из них.

Креативность – творческие способности человека, которые выражаются прежде всего в восприимчивости к новым идеям, чувствительность к проблемам, способность находить нетривиальное и неожиданное их решение. В литературе по профессиональной педагогике Германии дается следующее понятие креативности: способность порождать необычные идеи, отклоняться от традиционных схем мышления, находить решение в проблемных ситуациях.

Познавательные способности – анализ и синтез. Анализ – изучение чего-либо, основанное на мысленном разделении предмета, явления на составные части, определение входящих в целое элементов, разбор свойств какого-либо предмета или явления. Процедурой, обратной анализу, является синтез – соединение различных элементов, сторон объекта в единое целое (систему), которое осуществляется в процессе познания. Высшей формой аналитической деятельности человека является абстрактно-логическая. Это форма абстрактно-теоретического (в терминологии А. Шелтона) мышления возникла вместе с развитием навыка материально-практического разделения предметов в про-

цессе труда: по мере усложнения труда человек овладел способностью осуществлять процессы анализа и синтеза, не производя разделения и соединения реального, заменяя последнее абстракциями и умозаключениями, опирающимися на прошлый опыт и знания.

Организаторские способности – способность планировать деятельность наиболее эффективным способом, эффективно организовывать структурные элементы; разработка стратегических целей и подведение организации (коллектива, группы) к ее достижению. Мы полагаем, что наше понимание организаторских способностей личности во многом совпадает со способностью планировать сложные технологические процессы (ключевая квалификация А. Шелтона).

Культура речи предполагает общий уровень развития речи: правильное произношение, логическая стройность изложения мыслей, позволяющие адекватно воспринимать информацию реципиенту. Сравнивая данное понятие с коммуникативными способностями, т. е. знаниями и умениями, обеспечивающими эффективное взаимодействие между людьми, можно сделать вывод о том, что культура речи – одна из ведущих составляющих коммуникативности. Разница между этими понятиями состоит лишь в том, что одна ключевая квалификация – коммуникативность – более широкое понятие, по отношению к другому – культуре речи.

Подводя итоги по анализу ключевых квалификаций, предложенных в педагогике Германии и российскими педагогами, можно отметить лишь одно существенное отличие: в первом эталонном ряду присутствует такая ключевая квалификация, как установка на достижение успеха, а во втором – способность к работе в малых группах. Объяснить это можно пока только на уровне гипотетического предположения. Во-первых, существенны этно-культурные различия и традиции педагогического опыта. Во-вторых, если в Германии понятие «ключевые квалификации» активно разрабатывается как в общетеоретическом, так и в прикладном аспектах, начиная с 1970-х гг., то в России к разработке данного понятия в рамках психолого-педагогических исследований только приступают.

Соотношение этих частных (единичных) профессионально важных характеристик позволили определить состав ключевых квалификаций педагогов начального профессионального образования, которые отражены в табл. 5.

Актуальным становится поиск технологий развития ключевых квалификаций на курсах повышения квалификации, путем вовлечения педагогов в инновационную деятельность.

Действенной формой развития ключевых квалификаций являются развивающая психодиагностика, диалоговые лекции, дискуссии, личностно ориентированные тренинги и организационно-деятельностные игры и др. Формой отслеживания их развития является мониторинг профессионального становления специалиста.

Утверждение личностно ориентированного обучения в системе профессионального образования предъявляет к педагогу новые требования. Педагог, обладающий ключевыми квалификациями, во многом будет способствовать преодолению наметившегося в середине 1990-х гг. кризиса начального профессионального образования. Важное условие в достижении качественно нового, более высокого уровня профессионального образования – это становление педагога – фасилитатора и инноватора, обеспечивающего в конечном итоге подготовку конкурентного специалиста, отвечающего современным требованиям производства.

УДК 37 «71»
ББК Ч 31

РЕГУЛИРУЕМОЕ ЭВОЛЮЦИОНИРОВАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

Д. Ф. Ильясов,
Г. Н. Сериков

Когда речь идет о развитии образовательной системы, имеется ввиду разворачиваемый во времени процесс, в результате которого образовательная система переходит из одного состояния в другое. Факт перехода может быть диагностично установлен и подвергнут оценке в соответствии с определенными критериями. Однако само изменение образовательной системы обуславливается действием ряда факторов (внутренних, внешних и случайных), действие (действия) которых предопределяют преобразование образовательной системы. Как известно, преобразование образовательных систем является одной из целей системного управления образованием. Опора на методологию систем-